

DE ALGEMENE VOORWAARDEN



ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer:	Elke rechtspersoon die handelt binnen zijn handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteiten en de onderstaande werkzaamheden aanbiedt en uitvoert.
Werkzaamheden:	Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor de aanleg en het onderhoud van tuinen en groenvoorzieningen. Dit omvat tevens de levering van zowel levende als niet-levende materialen. Daarnaast behoren tot deze werkzaamheden het verstrekken van advies, het opstellen van ontwerpplannen en het opmaken van begrotingen ter ondersteuning van de uitvoering.
Levende materialen:	Producten en artikelen die regelmatige verzorging en onderhoud nodig hebben om te overleven, te groeien en zich te ontwikkelen. Dit omvat onder andere zand, grond, teelaarde en compost.
Dode materialen:	Alle overige producten en materialen binnen het vakgebied van de ondernemer die relevant zijn voor de uitvoering van zijn werkzaamheden.
Consument:	Elke persoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer en handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteiten.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIGHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat de ondernemer doet en op alle overeenkomsten die tussen de ondernemer en de consument tot stand komen.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD

- Voordat het aanbod wordt uitgebracht, is de ondernemer verplicht zich te informeren over alle relevante informatie die samenhangen met de uitvoering van het werk, waarbij de consument de benodigde informatie dient te verstrekken. Daarnaast moet de ondernemer de consument vooraf informeren over de kosten die verbonden zijn aan het aanbod, inclusief eventuele ontwerpkosten.
- De ondernemer doet het aanbod bij voorkeur schriftelijk of elektronisch en verstrekt dit samen met een exemplaar van de algemene voorwaarden.
- Het aanbod is gedurende 30 dagen na dagtekening onherroepelijk, tenzij anders vermeld.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden, gebaseerd op de informatie die de consument in het eerste lid aan de ondernemer heeft verstrekt.
- Het aanbod vermeldt de startdatum van de werkzaamheden, evenals een zo nauwkeurig mogelijke indicatie van de opleverdatum.
- Het aanbod geeft inzicht in de kosten van de materialen en de methode van prijsvorming die de ondernemer hanteert voor de uitvoering van de werkzaamheden: aanneemsom of regie.
 - Bij de prijsvormingmethode 'aanneemsom' komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de ondernemer de werkzaamheden verricht.
 - Bij de prijsvormingmethode 'regie' verstrekt de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (inclusief btw), zoals het uurtarief en de eenheidsprijzen van de benodigde materialen. Op verzoek van de consument kan de ondernemer een indicatie geven van de verwachte kosten.
- Het aanbod vermeldt de betalingswijze en de bijbehorende betalingsvoorwaarden.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt de ondernemer het intellectuele eigendom op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De consument is verplicht deze onverwijld op eerste verzoek van de ondernemer terug te geven.
- Het is de consument verboden om materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten rusten te vervaelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of tentoon te stellen. Indien binnen 14 dagen na de beslissing of het verstrijken van het aanbod geen opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden wordt verstrekt, moet het materiaal aan de ondernemer worden teruggestuurd. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is het de consument niet toegestaan om het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren.
- Indien schriftelijk of elektronisch overeengekomen, is de consument verplicht de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan de ondernemer te vergoeden, wanneer de consument de ondernemer heeft verzocht om tekenwerk, maar uiteindelijk geen opdracht verstrekt voor de uitvoering van de werkzaamheden en/of de levering van goederen.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, bij voorkeur schriftelijk. In geval van elektronische opdrachtverlening ontvangt de consument onverwijld een elektronische bevestiging.
- Na wijzigingen in de offerte brengt de ondernemer op korte termijn een nieuwe offerte uit.
- De aanvaarding van het aanbod wordt als ongewijzigd beschouwd zodra de consument instemt of duidelijk aangeeft geen bezwaar te hebben tegen de aanvang van de werkzaamheden.
- Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en overige vermelde gegevens binden de ondernemer niet.
- De ondernemer moet zich vóór aanvang van graafwerkzaamheden informeren over de aanwezigheid van ondergrondse kabels en leidingen. De consument is verplicht alle relevante informatie hierover tijdig aan de ondernemer te verstrekken.
- De ondernemer is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan ondergrondse kabels, leidingen of andere niet-zichtbare ondergrondse werken en constructies.

ARTIKEL 5 - DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- Een overeenkomst voor bepaalde tijd tussen de ondernemer en de consument heeft een maximale looptijd van één jaar. Tussentijdse opzegging door de consument is niet mogelijk, tenzij voortzetting van de overeenkomst onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Indien een overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd en de totale looptijd meer dan één jaar bedraagt, heeft de consument na het eerste jaar het recht de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van één maand. Voor overeenkomsten met een looptijd van meer dan één jaar of overeenkomsten voor onbepaalde tijd geldt dat de consument deze na het eerste jaar te allen tijde kan opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij redelijkheid en billijkheid zich verzetten tegen opzegging vóór het verstrijken van de overeengekomen duur.
- Onderhoudsovereenkomsten worden, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. Na afloop van het eerste contractjaar heeft de consument het recht de overeenkomst op te zeggen, bij voorkeur schriftelijk, met een opzegtermijn van minimaal één maand. De ondernemer bevestigt de opzegging vervolgens schriftelijk.
- De ondernemer kan de overeenkomst opzeggen op grond van de wettelijke regeling inzake de overeenkomst van opdracht (artikel 7:400 e. v. van het Burgerlijk Wetboek), waaronder specifiek de artikelen 7:402 lid 2 en 7:408 lid 2.

ARTIKEL 6 - DE PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

- Alle in offertes en overeenkomsten vermelde bedragen en prijzen zijn exclusief btw. De ondernemer mag tussentijdse prijswijzigingen die voortvloeien uit wettelijke bepalingen doorberekenen aan de consument. Op dezelfde wijze kunnen prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst aan de consument worden doorberekend. Indien de ondernemer binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijsverhoging doorberekent, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden. De ondernemer kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de consument aangeeft of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen van beide partijen recht op schadevergoeding. Reeds verrichte werkzaamheden worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- Wijzigingen in de overeenkomst die resulteren in een hogere prijs worden beschouwd als meerwerk. Wijzigingen die leiden tot een lagere prijs vallen onder minderwerk.
- Meer- en minderwerk dienen, naast de verplichting tot betaling van de oorspronkelijke hoofdsom, vooraf schriftelijk of elektronisch te worden vastgelegd. De ondernemer voert deze werkzaamheden pas uit na goedkeuring door de consument.
- Indien de consument toevoegingen of wijzigingen in het overeengekomen werk wenst, kan de ondernemer uitsluitend een prijsverhoging eisen als hij de consument tijdig heeft geïnformeerd over de daarmee gepaard gaande meerkosten.

ARTIKEL 7 - DE OPLEVERING

Onder oplevering van de aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke overdracht aan de consument. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer de ondernemer na afronding schriftelijk bevestigt dat deze volledig zijn uitgevoerd. Daarnaast geldt het werk als opgeleverd zodra de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt. In dat geval wordt het deel van het werk dat in gebruik is genomen als opgeleverd aangemerkt.

ARTIKEL 8 - CONFORMITEIT

1. De ondernemer garandeert de kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, zoals vermeld in de offerte, en zorgt voor een hoogwaardige samenstelling van het te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit gebeurt conform de relevante wettelijke voorschriften en afgestemd op de bestemming en het beoogde gebruik.
2. De ondernemer garandeert de groei van de geleverde en door hem verwerkte levende materialen gedurende het eerstvolgende groeiseizoen, mits de verzorging aan hem is opgedragen. Deze garantie vervalt in geval van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden.
3. Bij extreme weersomstandigheden vergoedt de ondernemer de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van de geleverde materialen, evenals maximaal 10% van de beplantingskosten voor het geleverde levende materiaal.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gebreken die na oplevering ontstaan door ondeskundig gebruik, nalatigheid of onvoldoende onderhoud door de consument, evenals voor gebreken als gevolg van wijzigingen die door de consument of derden aan het geleverde zijn aangebracht.

ARTIKEL 9 - OPSCHORTING

1. In geval van overmacht kunnen de leverings- en overige verplichtingen van de ondernemer worden opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Heeft de ondernemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen voldaan of kon hij slechts gedeeltelijk voldoen, dan is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk aan de consument te factureren. In dat geval is de consument verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.
2. Van overmacht aan de zijde van de consument is geen sprake indien de ondernemer de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren doordat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de consument niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
3. Indien de ondernemer oordeelt dat extreme weersomstandigheden de tijdige uitvoering van de werkzaamheden verhinderen, is hij gerechtigd deze op te schorten zolang deze omstandigheden voortduren, zonder dat de consument aanspraak kan maken op schadevergoeding. Daarnaast behoudt de ondernemer het recht om de aanplant, na beëindiging van de weersomstandigheden, verder uit te stellen indien hij dit noodzakelijk acht voor het succesvol aanslaan van het levende materiaal.

ARTIKEL 10 - MILIEUASPECTEN BIJ DE UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. De ondernemer draagt zorg voor de milieuhygiënisch verantwoorde verwerking en verwijdering van afval- en reststoffen die vrijkomen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De hiermee samenhangende kosten worden in de offerte opgenomen en komen voor rekening van de consument. Indien na het uitbrengen van de offerte onvoorziene milieuaspecten aan het licht komen, is de ondernemer gerechtigd deze als meerwerk, conform artikel 6 lid 2 en 3, bij de consument in rekening te brengen.
2. De aannemer draagt bij aan de circulaire economie door groene reststromen, zoals snoeihout, maaisel en ander groenafval uit beheer- en onderhoudswerkzaamheden, op duurzame wijze te verwerken. In plaats van deze reststromen als afval af te voeren, worden ze omgezet in hoogwaardige, schone houtsnippers. Dit circulaire product wordt ingezet voor duurzame energieopwekking in biomassa-centrales, als bodemverbeteraar en als ophoog- of afdek materiaal.
3. De aannemer garandeert dat het hergebruik van het product op verantwoorde wijze plaatsvindt en voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen. Daarnaast waarborgt de aannemer de naleving van alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Europese Kaderrichtlijn Afvalstoffen, het Nationaal Afvalbeheerplan en de Wet Milieubeheer.
4. Door ondertekening van deze algemene voorwaarden gaat de opdrachtgever akkoord met de duurzame toepassing van groene reststromen door de aannemer, waarbij deze reststromen niet als afval worden afgevoerd, maar op verantwoorde wijze worden benut. Eventuele bijkomende kosten die voortvloeien uit de verantwoorde benutting zijn voor rekening van de aannemer. Conform artikel 10, lid 1, is de opdrachtgever uitsluitend verantwoordelijk voor de kosten die verband houden met de milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van afval- en reststoffen.

ARTIKEL 11 - AFSPRAKEN DOOR PERSONEEL

Overeenkomsten of toezeggingen gedaan door medewerkers die niet bevoegd zijn om de ondernemer te vertegenwoordigen, zijn uitsluitend bindend indien de ondernemer deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd. Bij contante betalingen verstrekt de ondernemer altijd een kwitantie als betalingsbewijs.

ARTIKEL 12 - DE BETALING

1. Alle werkzaamheden die door de ondernemer worden uitgevoerd en geen deel uitmaken van de overeengekomen aanneemsom, en dus niet in de prijs zijn inbegrepen, worden afzonderlijk aan de consument in rekening gebracht, met inachtneming van de bepalingen in artikel 6, leden 2 en 3, van deze algemene voorwaarden.
2. De betaling geschiedt in Euro's, tenzij anders is overeengekomen.
3. De consument is verplicht de factuur binnen 30 dagen na ontvangst te betalen, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de consument te betalen conform de in de overeenkomst vastgelegde termijnen en bedragen.
5. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals vermeld in het aanbod.

ARTIKEL 13 - NIET-TIJDIGE BETALING

1. De consument is in verzuim zodra de betalingsdatum is verstreken. Na deze datum zal de ondernemer een kosteloze betalingsherinnering sturen, met een nieuwe betalingstermijn van minimaal 14 dagen na ontvangst van de herinnering. In de herinnering worden tevens de gevolgen van het niet tijdig betalen vermeld.
2. Indien de consument na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf de oorspronkelijke vervaldatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. Bij niet-tijdige betaling is de ondernemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.
4. Alle kosten die voortvloeien uit het uitblijven of niet-tijdig betalen, en die op grond van de geldende wetgeving op de consument verhaald kunnen worden, zijn voor rekening van de consument.

ARTIKEL 14 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERDRACHT

1. Alle geleverde zaken die op grond van wettelijke bepalingen nog niet aan de consument zijn overgedragen, blijven eigendom van de ondernemer totdat de consument de volledige betaling heeft verricht.

ARTIKEL 15 - UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN EN CONTRACTBEËINDIGING

1. Indien de ondernemer komt te overlijden of de onderneming vóór afronding van de werkzaamheden wordt geliquideerd of ontbonden, zijn diens rechtsopvolgers, zowel onder algemene als bijzondere titel, niet verplicht de werkzaamheden voort te zetten, ongeacht een eventuele voortzetting van de onderneming. In dat geval is de consument verplicht een vergoeding te betalen aan de rechtsopvolgers. Deze vergoeding bestaat uit de overeengekomen aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-uitgevoerde deel van de werkzaamheden. Bij regiewerk wordt de verschuldigde vergoeding berekend op basis van de reeds uitgevoerde werkzaamheden tot het moment van overlijden, liquidatie of ontbinding.
2. De ondernemer is gerechtigd de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten indien de consument failliet is verklaard, de wettelijke schuldsaneringsregeling op de consument van toepassing is verklaard, of indien de consument een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID

1. De ondernemer is aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouwen, inventaris, personen of eigendommen van derden wordt toegebracht, voor zover deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de ondernemer, zijn personeel of eventuele onderaannemers.
2. De consument is verplicht om binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen die de schade kunnen voorkomen of beperken.
3. De consument vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden indien de ondernemer schade veroorzaakt doordat de consument, of door de consument aangewezen derden, onvoldoende of onvolledige informatie hebben verstrekt. Had de ondernemer deze informatie wel ontvangen, dan had dit mogelijk geholpen bij het voorkomen of beperken van de schade.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortkomen uit opzet, schuld, verwijtbaar handelen of onoordeelkundig dan wel oneigenlijk gebruik door de consument of namens de consument.
5. De consument is aansprakelijk voor schade die voortkomt uit een toerekenbare tekortkoming van de consument.
6. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bodem-, grond- of teelaardeverzakking, tenzij deze verzakking direct het gevolg is van de aanleg, bewerking of verwerking van de betreffende bodem.
7. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het (gedeeltelijk of volledig) in gebruik nemen van het werk vóór de oplevering.

ARTIKEL 17 - KLACHTEN

1. De consument dient een klacht over gebrekkige producten en/of diensten zo volledig en duidelijk mogelijk binnen een redelijke termijn in te dienen, nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Klachten over producten worden als tijdig beschouwd als ze binnen twee maanden na ontdekking worden ingediend. Bij de levering van producten zullen de ondernemer en de consument, indien mogelijk, de producten zo snel mogelijk na aflevering inspecteren en eventuele zichtbare gebreken noteren op het ontvangstbewijs. Dit doet echter geen afbreuk aan de rechten van de consument zoals vastgesteld in de eerste zin van dit artikel.
2. De ondernemer reageert binnen twee weken inhoudelijk op de klacht. Indien een inhoudelijke reactie binnen deze termijn niet mogelijk is, stelt de ondernemer de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en verstrekt hij een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie kan worden verwacht. De ondernemer heeft het recht de klacht binnen vier weken na indiening door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. In dat geval zal de consument zijn medewerking verlenen.
3. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van goederen ontslaan de consument niet van de verplichting om de gebruikelijke zorgvuldigheid in acht te nemen, zoals redelijkerwijs van hem mag worden verwacht, na beëindiging van de werkzaamheden of de levering van materialen.

ARTIKEL 18 - AFWIJKING

Individuele afwijkingen van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk of elektronisch tussen de ondernemer en de consument te worden vastgelegd.